

ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ДОГОВОР ЗА ОХРАНА СЪС СИГНАЛНООХРАНИТЕЛНА ТЕХНИКА

I. ДЕФИНИЦИИ

- 1.1. **"Възложител"** е всяко физическо или юридическо лице, собственик, наемател или ползвател на обекта за охрана и желаещ да ползва услугите по клаузите от "Общите условия".
- 1.2. **"Изпълнител"** е "ТЕЛЕПОЛ" ЕООД.
- 1.3. **"Представител на Изпълнителя"** е всяко лице, имащо договорно или друго правно признато основание, да действа в интерес на Изпълнителя.
- 1.4. Представителната власт на лицата, сключващи договора, се удостоверява с актуално състояние или пълномощно, когато договорът се сключва от пълномощник. За физически лица - слична карта.
- 1.5. Обект е жилищно, търговско, административно и производствено помещение/помещения, сгради, райони със затворен контур и други.
- 1.6. **"Сигналноохранителна техника"** (СОТ) е съвкупност от устройства и съоръжения, с помощта на които Изпълнителят получава информация за състоянието на обекта в своя оперативен център.
- 1.7. **"SMART COT"** е интегрирана система за охрана на обекти със СОТ и реакция на автопатрулни екипи. SMART COT е регистрирана търговска марка на ТЕЛЕПОЛ ЕООД.
- 1.8. **"Време за реагиране"** е времето, измерено в минути от момента на постъпване на алармиращ сигнал от обекта до момента на пристигане на силите за реагиране на Изпълнителя. Неговата продължителност се определя от местоположението на избирания за реакция автопатрулен екип, достъпността на обекта за охрана и от метеорологичните условия. Изпълнителят гарантира постигането на оптимално време за реакция, като съхранява данни от обекта (сигнали и GPS координати) за последващ контрол от страна на Възложителя.
- 1.9. **"Формалноорни обстоятелства"** са тези, предвидени от гражданското законодателство на Република България събития, представляващи "непреодолима сила" (война, земетресение, революционни събития, бури, пожари, наводнения и други), които не зависят от волята на страните по договора и "ex lege" изключват виновно поведение и договорна отговорност.

II. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. По силата на настоящите "Общи условия", "Възложителят" възлага, а "Изпълнителят" приема да изпълни, една или няколко от следните клаузи:
 - 2.1.1. Изготвяне на техническо предложение и монтаж на СОТ, в посочен от Възложителя обект.
 - 2.1.2. Включване на изградената по 2.1.1. система СОТ към съоръженията на Изпълнителя за централизирано наблюдение.
 - 2.1.3. Включване, на вече съществуваща СОТ на Възложителя, към съоръженията на Изпълнителя за централизирано наблюдение.
 - 2.1.4. Реагиране с дежурните сили на Изпълнителя, при получен сигнал от СОТ, в рамките на оптималното време, блокиране на обекта, подстъпите към него и задържане на нарушителя/ите/, както и предотвратяване, а при невъзможност ограничаване, на вредните последици от престъпното посегателство върху охранявания обект или лицата в него.
 - 2.2. Изпълнителят, след запознаване със спецификата на обекта и на основание на охранителното си обследване, изготвя Договор за охрана, който съдържа: наименование и данни за обекта на Възложителя, основни и допълнителни клаузи по предмета на договора, размерът на договорната отговорност на Изпълнителя, месечната такса (цената), стойността и собствеността на вложената техника и съоръжения в обекта, срока на договора и др.
 - 2.3. Изграждането на охранителната система и включване на обекта към централизираните съоръжения за наблюдение, се планира и извършва в зависимост от желанието на Възложителя в следните срокове:
 - 2.3.1. Експресна поръчка - в рамките на 24 часа
 - 2.3.2. Бърза поръчка - в рамките на 48 часа
 - 2.3.3. Обикновена поръчка - в рамките от 48 часа до 7 работни дни.
- За Експресна и Бърза поръчка Възложителят заплаща допълнителна еднократна такса, в размер съгласно тарифите на "Телепол".
- 2.4. Договорът за охрана се състои от следните неразделни части:
 - 2.4.1. Общи условия на договор за охрана.
 - 2.4.2. Сключените допълнителни споразумения (анекси).
 - 2.4.3. Правила и указания за организацията на охраната на обекта, утвърдени от Възложителя.
 - 2.4.4. Приемно-предавателен протокол за вложената СОТ техника, собственост на Изпълнителя.
 - 2.5. Към договора за охрана може да се прилагат и други документи, определени от Изпълнителя, според спецификата на ситуацията - фактури или договори за покупка (придобиване) на вещите на Възложителя, договор за охрана от предишни години за същия обект, действащи застрахователни полици за обекта и/или др.

III. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

- 3.1. Охраната на обекта чрез SMART COT включва няколко услуги (клаузи), които могат да се избират поотделно или заедно:
 - A. ОСНОВНИ УСЛУГИ**
 - 3.2. Централизирано наблюдение - непрекъснато следене (мониторинг) за състоянието на обекта на Възложителя, чрез получаване на информация от СОТ техниката в обекта.
 - 3.3. Реакция от автопатрул - реагиране на основните (евентуално и допълнителни) дежурни сили (автопатрули) на Изпълнителя, при получаване на алармиращ сигнал от СОТ техниката.
 - 3.4. Незабавна помощ - незабавна реакция на основните и допълнителни дежурни сили (автопатрули) на Изпълнителя, при задействане от Възложителя на "ПАНИК БУТОН(И)". Услугата обхваща събития с пряка заплаха (или посегателство) на живота и здравето на лицата, намиращи се в обекта.
 - 3.5. Уведомяване на Възложителя по телефон, за възникнали събития в обекта.
 - 3.6. SMS известяване - уведомяване на Възложителя чрез SMS, за събития в обекта.
 - 3.7. Техническо обслужване - извършване на профилактични, планови и аварийни прегледи, обслужвания и ремонти на СОТ системата в обекта

B. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

- Освен основните клаузи се предлагат следните допълнителни услуги:
- 3.8. Видеомониторинг - включване на видеосистема и СОТ техниката на обекта на Възложителя към съоръженията за централизирано наблюдение на Изпълнителя, като при постъпване на алармиращ сигнал/събитие Изпълнителят реагира с дежурните си сили.
 - 3.9. Мониторинг на пожароизвестителни съоръжения - реагиране на дежурните сили на Изпълнителя, при получаване на сигнал за пожар от пожароизвестителна техника в обекта на Възложителя.
 - 3.10. Моят Телепол - Възложителят може да използва публичните информационни ресурси на Изпълнителя в Интернет среда, с предварително определени права за достъп, като получава информация и справки за състоянието на обекта, за получените сигнали от обекта, проследява реагирането на алармени събития, проверява финансовите разчети и др. Повече информация ще

намерите на www.mytelepol.com

IV. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА

- 4.1. Договорът за охрана се сключва за срок от 1, 3, 6 или 12 месеца и влиза в сила от датата, посочена в същия.
- 4.2. При условие, че след изтичане на срока на договора, уговорен между страните в чл. 4.1., същият продължава да се изпълнява с мълчаливото съгласие и без изрично противопоставяне на която и да е от страните по него, договорът се счита за продължен, като такъв без срок и може да бъде развалян от всяка една от страните, с едномесечно писмено предизвестие.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

A. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

- 5.1. Възложителят има право:
 - 5.1.1. Да получава информация за своя обект, при констатиране на нарушения и престъпни посегателства.
 - 5.1.2. При виновно неизпълнение на договорните задължения от страна на Изпълнителя и причинени преки имуществени вреди, да получи обезщетение по реда и начина, договорени между страните в тези Общи условия и в Договора за охрана.
 - 5.1.3. Да промени (премахне или добави) друга услуга (клауза) към договора за SMART COT, като за промяната се изготви анекс, неразделна част от договора.
 - 5.1.4. Да бъде запознат и инструктиран от представител на Изпълнителя за работа и експлоатация на изградените технически съоръжения в обекта.
 - 5.1.5. Да утвърди предложените му от Изпълнителя Правила и указания за организация на охраната в обекта.
 - 5.1.6. Да предявява писмени претенции към Изпълнителя, за неизпълнение на клаузите по договора за охрана, в срок до 5 (пет) дни от настъпване на събитието.
- 5.2. Възложителят е длъжен:
 - 5.2.1. Да осигури достъп на техническите екипи на Изпълнителя за охранително обследване на обекта, проектиране, монтаж, сервиз и експлоатация на инсталираните технически съоръжения за охрана.
 - 5.2.2. Да уведомява незабавно писмено Изпълнителя за всички съществени промени и обстоятелства, водещи до промяна на риска в охранявания обект като: строително-монтажни работи, ремонти, промени в работното време, освободени/назначени на работа отговорници с валиден код на достъп до обекта, загуба на ключове, смяна на персонален GSM номер, телефон и др.
 - 5.2.3. Да информира писмено в 5 (пет) дневен срок, за всяка промяна в собствеността на обекта, начина на ползване, като: преустройство, промяна на предназначението, отдаване под наем, аренда и др.
 - 5.2.4. Да съдейства на Изпълнителя за установяване на причините, обстоятелствата и начина на възникване на събитията в обекта.
 - 5.2.5. Да изпълнява предписанията на Изпълнителя, определени в Правилата и указанията за организацията на охраната на обекта.
 - 5.2.6. Да пази вложените съоръжения и системи, собственост на Изпълнителя за охрана на обекта, като добър стопанин и да се грижи за доброто им техническо състояние.
 - 5.2.7. Да извършва задължителна проверка при предаване на обекта под охрана за незатворени, незаключени и неукрепени врати, прозорци и други подходи, както и за укрили се лица и животни.
 - 5.2.8. Да не предизвиква съзнателно сработване на системата за охрана (фалшива аларма) в обекта, да не натиска бутон „ПАНИК БУТОН“ без причина, да не предизвиква входно-изходни аларми (предаване под охрана с аларма и снемане от охрана с аларма).
 - 5.2.9. Да съдейства (да осигури достъп до обекта) при многократни сработвания на системите за охрана в обекта и необходимост от контрол и проверка от служителите на Изпълнителя.
 - 5.2.10. Да не разгласява под никаква форма характеристиките на техническите средства за охрана в обекта.
 - 5.2.11. След изтичане действието на настоящия договор (или прекратяването му), в срок от 5 (пет) работни дни, да осигури достъп за демонтаж на техническите средства и съоръжения в обекта, които са собственост на Изпълнителя.
 - 5.2.12. Да осигури непрекъснато мрежово захранване от 220 V за техническите съоръжения на Изпълнителя. Неуредените взаимоотношения между Възложителя и електроразпределителните дружества или авария в силовата мрежа за повече от 24 часа, в следствие на което е прекъснато мрежовото захранване на обекта, е предпоставка за нефункциониране на охранителната система. При липса на мрежово захранване от 220 V повече от 10 (десет) дни, Изпълнителя има право да прекрати Договора за охрана Едностранно по т.10.1.5

B. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

- 5.3. Изпълнителят има право:
 - 5.3.1. Да предлага за утвърждаване от Възложителя на Правила и указания за организацията на охраната в обекта, да изисква за тяхното изпълнение, с цел увеличаване степента на сигурност на обекта.
 - 5.3.2. Да прави предложения на Възложителя за преадресация на остатъчния риск на охраната на обекта, чрез застраховка на имуществото в охранявания обект.
 - 5.3.3. Да изисква съдействие от страна на Възложителя за изпълнение на своите задължения по договора
 - 5.3.4. Да получава в срок месечните такси (цената) съгласно условията на договора.
 - 5.3.5. При прекратяване на Договора по т. 10.1.4 до 10.1.6 да демонтира вложената СОТ техника в обекта, която е негова собственост, без да информира предварително Възложителя.
- 5.4. Изпълнителят е длъжен:
 - 5.4.1. Да охранява обекта на Възложителя, чрез наблюдение, регистрация, обработка и съхранение на сигнали от специализираната СОТ техника в обекта на Възложителя
 - 5.4.2. При получаване на алармиращ сигнал от СОТ техниката, да реагира в рамките оптимално време, като негови служители блокират обекта и/или подстъпите към него. В този случай, служителите от дежурните сили на Изпълнителя, са длъжни да предотвратят, а при невъзможност да ограничат вредните последици от престъпното посегателство върху обекта или лицата в него.
 - 5.4.3. В случай на констатирано престъпно посегателство и заварване на нарушителя/ите на местопростъпването, Изпълнителят е длъжен да предприеме всички необходими действия по задържането му/им (граждански арест) и незабавно да уведоми компетентните държавни органи.
 - 5.4.4. Да уведомява незабавно Възложителя, при констатиране на нарушения и престъпни посегателства в обекта.
 - 5.4.5. Да поддържа в изправност СОТ техниката и ситемите в обекта. В срок от 24 (двадесет и четири) часа да подменя дефектиралите устройства, както и да отстрани всички неизправности по

Общите условия на Договора за охрана със СОТ, са приети със заповед на Управителя на ТЕЛЕПОЛ ЕООД и влизат в сила от 01.01.2018 г.

